Internet en cookies

Als u op onze website gegevens achterlaat, bijvoorbeeld als u een offerte aanvraagt, doen wij ons best uw privacy te beschermen: wij behandelen uw gegevens vertrouwelijk, wij gebruiken strenge veiligheidsprocedures bij de opslag en toegang tot uw gegevens, en als wij online om persoonsgegevens vragen, zorgen wij ervoor dat uw webbrowser deze codeert. Tegelijkertijd maken wij gebruik van cookies op onze website. Een cookie is een tekstbestand dat door uw browser op de harde schijf van uw computer wordt opgeslagen. Hierdoor herkent de website u als u deze later weer bezoekt. Cookies brengen uw privacy niet in gevaar, maar het is wel goed om te weten wat voor cookies wij gebruiken. Zo gebruiken wij cookies om aanvragen te behandelen, maar ook voor het analyseren van het gedrag van bezoekers van onze website (zie Tabel 1). Gegevens die wij via cookies verzamelen, gebruiken wij alleen anoniem. Als u niet wilt dat wij cookies gebruiken bij uw bezoek aan de website, kunt u deze uitzetten via uw browser. Het kan wel zijn dat de website hierdoor minder goed werkt. Meer informatie over cookies en uw privacy vindt u op de site van de Consumentenbond http://www.consumentenbond.nl/test/elektronica-communicatie/veilig-online/privacy-opinternet/extra

Google

Wij gebruiken Google Analytics om bij te houden hoe bezoekers onze website gebruiken. Wij kunnen zo ook meten of de resultaten van onze advertenties bij Google zoekresultaatpagina's goed zijn. De informatie die wij zo krijgen, wordt – samen met het adres van uw computer (IP-adres) – verstuurd en opgeslagen door Google op servers in de Verenigde Staten. Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe onze website gebruikt wordt, om rapporten over onze website aan ons te geven en om informatie te geven over de resultaten van advertenties via Google. Google kan deze informatie aan derden geven als Google wettelijk verplicht wordt om dit te doen. Of als deze derden de informatie namens Google verwerken. Santander heeft hier geen invloed op. Lees het privacy beleid van Google http://www.google.nl/intl/nl/policies/privacy/ en van Google Analytics http://www.google.nl/intl/nl/analytics/privacyoverview.html voor meer informatie.

Hotjar

Om inzicht te krijgen in waar gekeken en geklikt wordt op onze website, wordt gebruik gemaakt van Hotjar cookies. Met behulp van de gegevens die door deze cookies worden verzameld kunnen we analyseren wat er op de website gedaan wordt om de website te kunnen verbeteren. Deze cookie wordt geplaatst bij het bezoek aan een pagina waarop de Hotjar code staat. De cookie bevat een unieke identifier (UUID), die het mogelijk maakt om dezelfde bezoeker op meerdere pagina's en sessies te volgen. Deze sessie cookie wordt geplaatst om Hotjar te laten weten of een bezoeker opgenomen is in de steekproef.

Telefoongesprekken

Wij kunnen telefoongesprekken opnemen. Dit doen wij voor training van onze medewerkers. Ook doen wij dit om (fraude)onderzoek te doen of om fraude op te sporen. Of voor onderzoek naar de echtheid van opdrachten en/of overeenkomsten. De opgenomen telefoongesprekken worden niet langer bewaard dan nodig is voor deze doelen. Verplaatsen van activiteiten Als (een onderdeel van) Santander een dochteronderneming of een bedrijfseenheid verkoopt, kunnen uw persoonsgegevens hier onderdeel

van uitmaken. Het kan dus zijn dat ze overgenomen worden door deze overeenkomst. Dit is ook zo als (een onderdeel van) Santander wordt gekocht door of samengaat met een ander bedrijf.

Inzage en recht van verzet

Wilt u weten welke persoonsgegevens wij van u hebben? Wilt u dat wij de gegevens veranderen? Of heeft u vragen of opmerkingen over de manier waarop wij uw persoonsgegevens verwerken? Dan kunt u een brief naar ons sturen met daarin uw vraag of wens. Ook kunt u per brief aangeven als u niet wilt dat wij uw persoonsgegevens voor onze marketing gebruiken. Stuur uw brief zonder postzegel naar:

Santander Consumer Finance Benelux B.V. Afdeling Klantenservice Antwoordnummer 52545 3502 VH Utrecht. Let op! Als u uw persoonsgegevens volledig wilt inzien, stuur dan een kopie van uw legitimatiebewijs mee.

Melding Autoriteit Persoonsgegevens (AP)

U kunt ervan uitgaan dat wij zorgvuldig omgaan met uw persoonsgegevens. Wij houden ons daarbij aan de Wet bescherming persoonsgegevens. Maar ook aan andere wet- en regelgeving over het omgaan met uw persoonsgegevens. Ook houden we ons aan de richtlijnen van de AP. De verwerking van persoonsgegevens is aangemeld bij de AP in Den Haag, onder meldingsnummer 1110376. Verantwoordelijke is Santander Consumer Finance Benelux B.V., Vliegend Hertlaan, 3526 KT Utrecht. Wijzigingen Privacy Statement Wij kunnen besluiten dit Privacy Statement te wijzigen. Wij raden u daarom aan dit Privacy Statement regelmatig te bekijken. Zo bent u op de hoogte van wijzigingen.